

2019年11月20日(水)

第一三共ヘルスケア株式会社

ビタミン B₂B₆ 主薬製剤「新エバユース B26」「NEW エバレッシュ B26」
自主回収のお知らせ

第一三共ヘルスケア株式会社が販売しております「新エバユース B26」「NEW エバレッシュ B26」(製造販売元：佐藤薬品工業株式会社)の一部製品におきまして、有効成分の一つであるビオチン(ビタミン H)の含量が承認規格を下回っていることが確認されたため、市場出荷済みの下記製造番号の製品について自主回収することといたしました。

なお、当該成分の含量低下による重篤な健康被害が発生するおそれはないと考えております。また、現在までに本件に起因する健康被害の報告はございません。

このたびは、お客様にはご心配ならびにご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。今後、製品の品質管理には一層万全を期し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収の概要

- (1) 回収開始日：2019年11月20日(水)
(2) 回収対象：2018年11月以降に販売された製品のうち、製造番号が以下のもの

製品名	規格	JANコード	製造番号
新エバユース B26	60錠	4987774 255477	8H105
	120錠	4987774 255484	8H108
	180錠	4987774 255491	8H100
	250錠	4987774 255507	8H109、8I110、8I115、 8J123、8J127、8J128
NEW エバレッシュ B26	70錠	4987107 617750	8J122、8J130
	130錠	4987107 617767	8H098、8J129
	250錠	4987107 617774	8I111、8I112、8I114

(3) 回収対象製品 (製品画像)



左から、「新エバユース B26 60錠」「同 120錠」「同 180錠」「同 250錠」



左から、「NEW エバレッシュ B26 70錠」「同 130錠」「同 250錠」

(4) 対象製品の識別方法 (製造番号の記載箇所)

個装箱	容器
	
<p>底面 上段：製造番号 下段：使用期限</p>	<p>側面 上段：製造番号 下段：使用期限</p>

(5) 回収方法

回収対象製品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが下記お問い合わせまでご連絡ください。回収方法をご案内いたします。

2. 本件に関するお問い合わせ

第一三共ヘルスケア株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル：0120-337-336

受付時間：9時～17時（土、日、祝日、会社休日を除く）

以上