

2014年10月6日（月）

第一三共ヘルスケア株式会社

## 漢方液剤「カコナール2（2本入）」自主回収のお知らせ

第一三共ヘルスケア株式会社は、当社が販売しております漢方液剤「カコナール2（2本入）」のうち一部製品において、金属キャップに損傷のある製品が出荷されたことが判明したため、本日10月6日（月）より回収いたしますのでお知らせいたします。

当該事象を受け、製造販売元である新生薬品工業株式会社が調査いたしましたところ、製造ラインにおいて、個装箱（2本入）に本体（ボトル）を封入する際、金属キャップが機械部品と接触し損傷した可能性があることを確認いたしました。この金属キャップの損傷は外観から確認できますが、お客様が開栓する際に手を傷つけるおそれがあります。

当該事象により液剤の変質等は伴わないことから、有効性・安全性に問題はなく、服用によって健康被害が発生するおそれはないものと考えておりますが、お客様の安全を第一に考え自主回収することといたしました。

お客様ならびに関係者皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。今後、品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に万全を期してまいります。

### 記

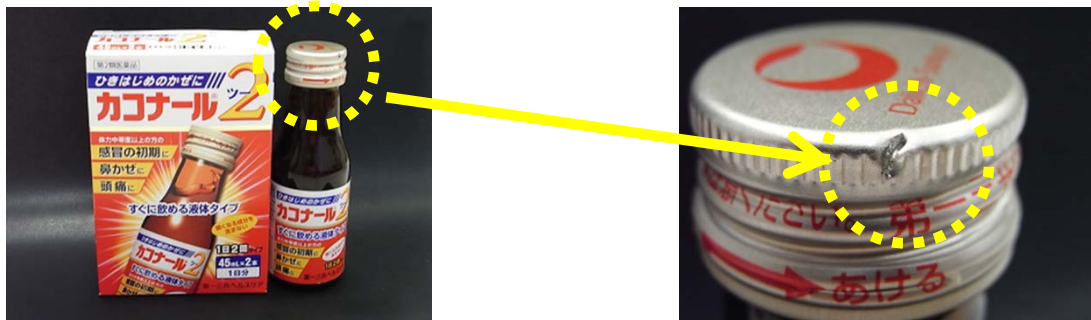
#### 1. 回収の概要

(1) 回収開始日：2014年10月6日（月）

(2) 回収対象：2013年12月以降に販売された製品のうち、製造番号が以下のもの

製品名	規格	製造番号
カコナール2（2本入） <JANコード（個装）：4987107604972>	45mL×2本	HM12
		HM13
		KD02

(3) 確認されている金属キャップの損傷

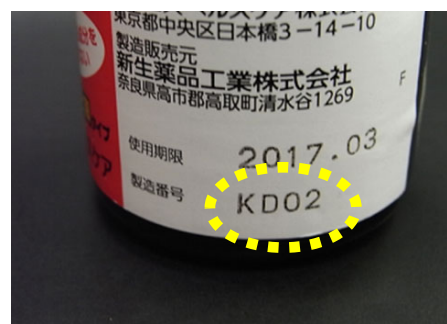


(4) 対象製品の識別方法



<表示例>

製造番号(HM12)；個装箱の上面



<表示例>

製造番号(KD02)；ラベルの側面

※「カコナール 2（4本入）」、「カコナールⅡ（はちみつジンジャーフレーバー 2本入・4本入）」、「カコナール（3本入）」、「カコナール滋養内服液」は回収対象製品ではありません。

(5) 回収方法

回収対象製品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが下記の回収センターにご連絡ください。回収センターより回収方法をご説明いたします。

お取引先様におかれましては、大変お手数ではございますが、回収対象製品を売り場から撤去いただき、納品ルートを通じて回収にご協力くださいますようお願い申し上げます。

2. 本件に関するお問い合わせ先

(1) 回収方法に関するお問い合わせ

第一三共ヘルスケア株式会社 「カコナール 2」回収センター

フリーダイヤル：0120-203-278

(受付時間：午前9時～午後5時)

(2) 製品に関するお問い合わせ

第一三共ヘルスケア株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル：0120-337-336

(受付時間：午前9時～午後5時、土・日・祝日を除く)

(3) ニュースリリースに関するお問い合わせ

第一三共ヘルスケア株式会社

経営企画部 コーポレートコミュニケーショングループ

電話：03-5255-6239

FAX：03-5255-6502

以上