

通信販売専用スキンケアシリーズ「ダーマエナジー」販売中止のお知らせ

第一三共ヘルスケア株式会社は、本年12月5日（木）、通信販売専用スキンケアシリーズ「ダーマエナジー」（以下、「本製品」）をご使用された一部のお客様に肌トラブルが発生するケースが確認されたことにより、本製品の販売を中止することにいたしましたのでお知らせいたします。

肌トラブルが発生されたお客様ならびに関係者の皆さまには、心よりお詫び申し上げますとともに、一日も早い回復を心よりお祈り申し上げます。また本製品をご使用いただいているお客様につきましても、販売中止により多大なご迷惑とご心配をお掛けして誠に申し訳ございません。

本製品の配合成分は、いずれも化粧品への使用実績のあるものですが、機能性を追求し、ビタミンA（レチノール）誘導体をはじめ、ビタミン類を高濃度で配合していることから、お客様によっては、肌の赤み・腫れといった肌トラブルの発生の可能性がございます。今般、お客様の安全を最優先に考え、弊社として「ダーマエナジー」スキンケアシリーズ全品の販売を中止させていただく判断をいたしました。

お客様はじめ関係者各位には多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象製品

- (1) ダーマエナジー トライアルセット
- (2) ダーマエナジー ジェリーオイル クレンジング（販売名：DEメイク落とし）
- (3) ダーマエナジー クリーミーウォッシュ フォーム（販売名：DE洗顔料）
- (4) ダーマエナジー モイストリフト ローション（販売名：DE化粧水）
- (5) ダーマエナジー モイストリフト ローションⅡ（販売名：DE化粧水R）
- (6) ダーマエナジー エッセンス パーフェクション（販売名：DE美容液）
- (7) ダーマエナジー エッセンス パーフェクション M（販売名：DE美容液m）
- (8) ダーマエナジー モイストリフト クリーム（販売名：DEクリーム）

2. ご購入いただいたお客様への対応

当該製品をご購入いただきました全てのお客様に、1週間以内に書簡にて本件事案をお知らせするとともに、お肌に合わない場合はご使用を中止の上、ご返品いただきますようご案内申し上げます。

3. 本件に関するお問い合わせ先

(1) 「ダーマエナジー」ご購入のお客様からのお問い合わせ

第一三共ヘルスケア株式会社 お客様サービスセンター

フリーダイヤル： 0120-13-2844

受付時間： 全日9:00～21:00

(2013年12月28日～2014年1月5日を除く)

(2) 一般の方からのお問い合わせ

第一三共ヘルスケア株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル： 0120-337-336

受付時間： 9:00～17:00

(土、日、祝日、2013年12月28日～2014年1月5日を除く)

以上