

2010年10月18日

第一三共ヘルスケア株式会社

## 皮膚保護クリーム「ロコベースリペア クリーム」自主回収のお知らせ

第一三共ヘルスケア株式会社は、当社が販売しております皮膚保護クリーム「ロコベースリペア クリーム」のうち、特定の製造番号の製品について、クリームから水が分離し、使用感に問題のある製品が認められたことから、当該製造番号の製品を自主的に回収することに致しましたのでお知らせ致します。

今回の回収は、本製品の原料の一つが原因で水が分離しやすくなり、製品本来の使用感を備えていないことによるもので、本日10月18日(月)に回収を開始致しました。

なお、当社は、回収対象製品によって健康被害が発生するおそれはないものと考えております。また、現在までに本件に関する健康被害の報告はございません。

お客様には多大なご迷惑をおかけ致しますことにつきまして心よりお詫び申し上げます。今後はより一層、品質管理に努めてまいります。

### 記

#### 1. 回収の概要

製品名：「ロコベースリペア クリーム」 30g (販売名：「ロコベースリペアクリーム」)

回収開始日：2010年10月18日(月)

回収対象：2010年8月以降に販売された製品のうち、製造番号が以下のもの

NDA1	NDB1	NGB1	NGC1	NGD1	NHA1	NHB1
NHC1	NHD1	NHE1	NHF1	NHJ1	NHK1	NHL1
NHM1	NHN1	NHO1	NHP1	NHQ1	NHR1	NHS1
NHT1	NHU1	NHV1	NHW1	NHX1	NIC1	

2. 製品回収に関するお問い合わせ先

第一三共ヘルスケア株式会社

お客様相談室

電話 03 - 6667 - 3232

(受付時間：午前9時～午後5時、土・日・祝日を除く。)

対象製品のご送付先

お客様のお手元に当該製品がございましたら、誠にお手数ではございますが、料金着払いにて下記宛先までお送りください。後日、交換品をお送り致します。

〒103 - 8541

東京都中央区日本橋小網町1 - 8

第一三共ヘルスケア株式会社

お客様相談室

電話 03 - 6667 - 3232

弊社より交換品をお客様のお手元に確実にお届けさせていただくため、

郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますよう

お願い申し上げます。

お客様よりお知らせいただきました個人情報は、製品回収および交換品送付の目的にのみ使用致します。

[「ロコベースリペア クリーム」の製品情報はこちら](#)

以上