

2007年10月19日

第一三共ヘルスケア株式会社

## お客様の個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ

この度、当社のお客様の個人情報が、ファイル交換ソフト「Winny」を通じてインターネット上に流出したことが確認されましたので、お知らせ致します。

このような事態が発生し、お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑・ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 流出したお客様の個人情報

当社の栄養保健薬「ピトン - ハイ ECB<sub>2</sub>」ご愛用者登録キャンペーンに、2006年12月時点でご登録いただいていたお客様28,364人分の個人情報（「氏名」・「性別」・「住所」・「電話番号」・「生年月日」・「年齢」・「キャンペーン応募履歴」その他キャンペーン応募はがきに記載していただいた情報）です。なお、当該個人情報には、銀行口座番号やクレジットカード番号等の信用情報は含まれておりません。

### 2. 経緯

本年10月11日、「ピトン - ハイ ECB<sub>2</sub>」ご愛用者登録キャンペーンの管理運営業務の委託先である株式会社ファーストから、「インターネット上にお客様の個人情報が流出した可能性がある」との情報を入手し、その後の調査の結果、同12日、ファイル交換ソフト「Winny」のネットワーク上に、お客様の個人情報を記録した電子ファイルが流出していることを確認致しました。

また、流出の原因は、株式会社ファーストが管理運営業務の一部を再委託していたエヌ・シー・エー・コンサルティング株式会社の従業員が、業務用のパソコンを会社の許可を得ることなく自宅に持ち帰り、自宅のLAN環境に接続したことにより、当該パソコンがウィルスに感染したためであることが判明致しました。

なお、現時点では、流出したお客様の個人情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

### 3. お客様への対応

個人情報が流出したお客様に対して、書簡をお送りし、事情説明とお詫びを申し上げます。

#### 4 . 再発防止策

当社は、これまでも、お客様の個人情報の保護を図るため、社内規程の制定をはじめとする安全管理体制の整備、アクセス制限や保管ルールの徹底等によるセキュリティの強化、従業員に対する継続的な教育研修といった、種々の安全管理措置を講じるとともに、本業務委託先に対しては、契約に基づき個人情報の保護について徹底して参りました。

しかし、今般、このような事態が発生したことを厳粛に受け止め、今後、従業員教育をこれまで以上に徹底することはもとより、お客様の個人情報を預託する業務委託先の監督を一層強化することにより再発の防止に努め、お客様からの信頼の回復に全力を尽くして参ります。

#### 5 . 本件に関するお問合せ専用ダイヤル

フリーダイヤル：0120 - 13 - 2824 受付時間：9:00～18:00（土日・祝日は除く）

但し、10月20日（土）、21日（日）、27日（土）、28日（日）はお問合せ等を承っております

以 上